

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY HENSFORT

1) Dane zgłaszającego:

Imię i Nazwisko Klienta /Nazwa Firmy	Numer Zamówienia (opcjonalnie)	Numer Faktury

2) Dane użytkownika reklamowanego produktu:

Imię i nazwisko/ Firma	
Adres zamontowanej stolarki	
Numer telefonu	
Przedmiot reklamacji (okno/drzwi, profil, wymiar, kolor)	
Opis usterki	
Dodatkowy komentarz	

3) Montaż (wypełniamy jeżeli został wykonany) okien przeprowadzony przez:

	Firmę Hensfort
	Inną firmę
	Ostatecznego nabywcę okien

Uwaga:

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dokładne wypełnienie druku reklamacyjnego oraz przesłanie pełnej dokumentacji okazującej wady stolarki w postaci zdjęć.